

Số: 26/2026/TB-LVT

Hà Nội, ngày 12 tháng 3 năm 2026

Kính gửi: Quý Khách hàng

Công ty TNHH Livotec xin gửi lời chào trân trọng tới Quý Khách hàng. Chúng tôi xin thông báo chính sách bảo hành tới Quý Khách hàng như sau:

I. PHẠM VI ÁP DỤNG

Chính sách áp dụng cho các sản phẩm **điều hòa không khí Livotec series DHV** được phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam.

II. THỜI HẠN BẢO HÀNH

Nhóm linh kiện	Thời hạn bảo hành tiêu chuẩn	
	Ngày mua hàng	Ngày xuất kho
Linh kiện điện, động cơ điện, vi mạch điện tử, dàn nóng, dàn lạnh	36 tháng	42 tháng
Điều khiển điều hòa (điều kiện: không bị han gỉ, pin không chảy nước ...)	12 tháng	18 tháng
Máy nén điều hòa (Block)	60 tháng	66 tháng
Cánh quạt, chi tiết nhựa và vỏ bọc ngoài	Không bảo hành	

III. CHÍNH SÁCH ĐỔI MỚI

Sản phẩm	Thời hạn đổi mới	Điều kiện đổi mới (áp dụng cho các lỗi kỹ thuật của NSX được xác nhận bởi ĐDKTH)	Sản phẩm/linh kiện đổi mới
Điều hòa (Chỉ áp dụng cho dòng điều hòa series DHV)	90 ngày từ ngày mua, không quá 12 tháng kể từ ngày xuất kho trên hệ thống của Livotec.	- Lỗi dàn nóng, dàn lạnh, máy nén; - Đã kích hoạt bảo hành hoặc có hóa đơn GTGT.	- Trường hợp lỗi dàn nóng, máy nén (block): đổi dàn nóng. - Trường hợp lỗi dàn lạnh: đổi dàn lạnh.

IV. ĐIỀU KIỆN ĐỔI MỚI

Sản phẩm được xem xét đổi mới khi:

- Lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất.
- Lỗi không thể khắc phục sau khi kiểm tra.
- Sản phẩm còn trong thời hạn đổi mới.
- Có hóa đơn hoặc đã kích hoạt bảo hành.

V. HIỆU LỰC ÁP DỤNG

Chính sách áp dụng cho các sản phẩm bán từ ngày 01/3/2026 cho đến khi có thông báo thay thế.



CÔNG TY TNHH LIVOTEC

CÔNG TY
TNHH
LIVOTEC

PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tâm Anh